

## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web [www.kukymascotafeliz.com](http://www.kukymascotafeliz.com), del que es titular Salvadora Ávila Ruiz (en adelante, Kuky Mascota Feliz).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

Kuky Mascota Feliz, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: Salvadora Ávila Ruiz.
- Su nombre comercial es: Kuky Mascota Feliz.
- Su NIF es: 53697273R.
- Su domicilio social está en: Camino Cortijos Los Ruisés, 17 (Junta de los caminos Buzón 126) - 29190 Puerto de la Torre. Málaga

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 677 77 42 35 - De 10:00 a 20:00.
- Email: [Kuky\\_mascota\\_feliz@gmail.com](mailto:Kuky_mascota_feliz@gmail.com) - atención al cliente.
- Dirección postal: Camino Cortijos Los Ruisés, 17 (Junta de los caminos Buzón 126) - 29190 Puerto de la Torre. Málaga
- Email: [kukymascotafeliz@gmail.com](mailto:kukymascotafeliz@gmail.com) - reclamaciones.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y Kuky mascota feliz se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

### **3. PRODUCTOS**

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

Kuky Mascota Feliz se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los clientes. De este modo, Kuky Mascota Feliz podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo, Kuky Mascota Feliz se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Una vez dentro de [www.kukymascotafeliz.com](http://www.kukymascotafeliz.com), y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en [www.kukymascotafeliz.com](http://www.kukymascotafeliz.com).

#### **OBSERVACIONES**

Para realizar una compra en nuestra página web, es necesario darse de alta como usuario, puedes darte de alta en el botón acceder, solo es necesario tu nombre y correo electrónico, si lo deseas también puedes darte de alta para recibir nuestro boletín y te mantendremos informado de las últimas novedades y ofertas.

### **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES**

#### **PRODUCTOS**

Kuky Mascota Feliz pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de [www.kukymascotafeliz.com](http://www.kukymascotafeliz.com). No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente lo antes posible a través del correo electrónico que previamente nos ha facilitado. lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, Kuky Mascota Feliz podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará a través del medio de pago por el que realizó el pago. pudiendo recuperar la cantidad abonada cuanto antes, en ningún caso en un plazo superior a 30 días.

Si Kuky Mascota Feliz se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

## **5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar cualquier compra en [www.kukymascotafeliz.com](http://www.kukymascotafeliz.com), es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos para seguir para realizar la compra son:

1. Marque el botón añadir al carrito situado debajo del producto que quiera adquirir, en ese momento aparece incluido el producto en el carrito. Puede añadir más de un producto al carrito.
2. situado el ratón sobre el icono de carrito situado en la parte superior de la página, le aparecerá los botones de ver el carrito y finalizar compra. Marque en el botón finalizar compra.
3. En el siguiente campo podrá incluir los datos de facturación y entrega a la izquierda de la pantalla y a la derecha, las diferentes formas de pago.
4. Una vez relleno todos los campos obligatorios y elegida la forma de pago, marque el botón "Realizar el pedido" y con esta acción ha finalizado la compra.

Los datos relativos a la compra se guardarán de forma informatizada durante el tiempo que obligue la legislación.

Asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por Kuky Mascota Feliz por correo electrónico.

### **FACTURACIÓN**

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura simple.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura simple se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá en el correo que nos facilitó en el proceso de compra. Podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento en el correo [kukymascotafeliz@gmail.com](mailto:kukymascotafeliz@gmail.com) para recibir la factura simple en papel. Dicha factura simple será incluida en el paquete.

## **6. ENTREGA**

Las entregas se realizan a través de mensajería.

Los envíos solo se realizan en la Península Ibérica.

plazos de entrega siempre serán contados desde el momento de generación del pedido.

Para mayor información, es importante tener en cuenta que todos los pedidos generados de lunes a viernes no festivos antes de las 15h. son siempre entregados a nuestros proveedores logísticos en el mismo día. Los pedidos generados a partir de las 15h. se entregan a proveedor logístico al día siguiente o el lunes en caso de

ser viernes o fin de semana. Una vez entregado al proveedor logístico, el CLIENTE recibirá un email de confirmación de envío.

El plazo de entrega es de 24 a 72 horas. Estos plazos son medios, y por tanto una estimación. Por ello, es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor.

Por seguridad del USUARIO, el mensajero únicamente entregará el pedido en mano y en la dirección de entrega acordada. Es preferible indicar como dirección de entrega la del trabajo, en caso de ausencias prolongadas del domicilio. Kuky Mascota Feliz no se hará responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección introducida por el USUARIO no fuera correcta o completa.

Si el USUARIO detectase, al recibir el producto, cualquier anomalía originada por la manipulación durante su envío, firme e indíquelo a mano en el albarán. No obstante, dispone de un plazo de 24 horas para indicarnos en el correo electrónico de contacto: [kukymascotafeliz@gmail.com](mailto:kukymascotafeliz@gmail.com) la incidencia que tenga.

## **7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los productos que se recogen en [www.kukymascotafeliz.com](http://www.kukymascotafeliz.com) vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de estos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

Los gastos de envío son comunicados en el proceso de compra y serán abonados por el USUARIO. Los gastos de envío incluyen tasas de manipulación y empaquetado, así como los propios gastos de envío. Kuky Mascota Feliz se reserva el derecho de cobrar los gastos de envío en situaciones de reexpedición de pedidos, por causas ajenas a Kuky Mascota Feliz y servicio de mensajería. Los gastos ocasionados como consecuencia de la reexpedición no serán reembolsados, si el cliente posteriormente ejercitara su derecho a la devolución del producto.

## **PRODUCTOS**

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de [www.kukymascotafeliz.com](http://www.kukymascotafeliz.com).

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 10% en alimentación de mascotas y el 21% para el resto de los productos.
- Gastos de envío: Los gastos de envío son comunicados en el proceso de compra y serán abonados por el USUARIO. Kuky Mascota Feliz se reserva el derecho de cobrar los gastos de envío en situaciones de reexpedición de pedidos, por causas ajenas a Kuky Mascota Feliz y servicio de mensajería. Los gastos ocasionados como consecuencia de la reexpedición no serán

reembolsados, si el cliente posteriormente ejercitara su derecho a la devolución del producto.

- Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

## **8. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. Pago a través de PayPal.**

[www.kukymascotafeliz.com](http://www.kukymascotafeliz.com) se conectará con PayPal y éste guiará el proceso

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

### **a. Por tarjeta de crédito o débito**

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por el Reglamento Europeo de Protección de Datos y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

El pago en línea con tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad Secure Socket Layer, que codifica los datos bancarios del USUARIO cuando son transmitidos por Internet. Por razones de seguridad, Kuky Mascota Feliz puede verificar los pedidos pagados con tarjeta bancaria.

Lamentamos las molestias que este procedimiento puede causar al USUARIO. Estas medidas de seguridad son una prueba fehaciente de nuestra voluntad para proteger a los clientes de Kuky Mascota Feliz contra eventuales fraudes bancarios.

### **b. Por Transferencia bancaria**

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de Salvadora Ávila Ruiz: Banco de Sabadell Número de cuenta: ES35 0081 7446 93 0001275436.

Es imprescindible que cuando se haga la transferencia o ingreso se indique el número de pedido en el concepto de esta. De no ser así el trámite puede demorar varios días.

Si hubiesen transcurrido 5 días hábiles desde que el USUARIO optara por la transferencia bancaria como medio de pago y ésta no se hubiera ordenado, Salvadora Ávila Ruiz anulará el pedido, reservándose el derecho de resarcimiento por los daños y perjuicios ocasionados. El pedido no se considerará efectivo hasta

que Salvadora Ávila Ruiz confirme el correspondiente ingreso, pudiendo en dicha fecha haber variado las condiciones de compra. En este momento, el USUARIO podrá optar por continuar la compra con las nuevas condiciones o cancelar el pedido, sin coste alguno para el USUARIO. Es necesario que el USUARIO justifique la fecha en la que ordena la transferencia, remitiendo a Salvadora Ávila Ruiz un email con el justificante, para mantener las condiciones de compra del día en que se efectúa el pago.

Si hubiesen transcurrido 5 días hábiles desde que el USUARIO optara por la transferencia bancaria como medio de pago y ésta no se hubiera ordenado, Salvadora Ávila Ruiz anulará el pedido, reservándose el derecho de resarcimiento por los daños y perjuicios ocasionados. El pedido no se considerará efectivo hasta que Salvadora Ávila Ruiz confirme el correspondiente ingreso, pudiendo en dicha fecha haber variado las condiciones de compra. En este momento, el USUARIO podrá optar por continuar la compra con las nuevas condiciones o cancelar el pedido, sin coste alguno para el USUARIO. Es necesario que el USUARIO justifique la fecha en la que ordena la transferencia, remitiendo a Salvadora Ávila Ruiz un email con el justificante, para mantener las condiciones de compra del día en que se efectúa el pago. Si el USUARIO opta por el pago con tarjeta, el pago se cargará en el momento de la expedición del pedido, siempre y cuando haya obtenido la autorización previa de su banco o caja. Si el pago no ha sido autorizado, el pedido del USUARIO no podrá tenerse en cuenta.

## **9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

### **DEVOLUCIONES**

En el caso de que el USUARIO reciba productos defectuosos, erróneos o falte alguno en el pedido, Kuky Mascota Feliz se compromete a su sustitución u otro tipo de resolución acordada por ambas partes, sin ningún gasto adicional para el USUARIO. El USUARIO debe haberlo comunicado a Kuky Mascota Feliz en un plazo de 24 hora desde la entrega. Los gastos de envío correrán a cargo de Kuky Mascota Feliz.

Los productos de Kuky Mascota Feliz están sujetos de desistimiento.

Para realizar la devolución el producto debe existir una causa objetiva y estar en perfectas condiciones y con su embalaje original. Una vez recibidos los productos, Kuky Mascota Feliz comprobará el estado de los productos devueltos y procederá al reintegro de su importe. No se aceptarán devoluciones no comunicadas previamente. Los gastos de envío originados por la devolución de la mercancía serán por cuenta del USUARIO.

### **DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y

108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a Salvadora Ávila Ruiz sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, Salvadora Ávila Ruiz procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 1 mes, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono.

El consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato en un plazo de 14 días rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico [kulymascotafeliz@gmail.com](mailto:kulymascotafeliz@gmail.com).

Salvadora Ávila Ruiz comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente a través del correo que nos ha facilitado en el proceso de compra para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

## **10. GARANTÍA**

Kuky Mascota Feliz le garantiza que todos sus productos cumplen con la normativa sanitaria y en ningún momento han roto la cadena de frío y cumple las normativas de conservación que garantiza la buena conservación de estos.

Kuky Mascota Feliz, no se responsabiliza los daños ocasionados una mala conservación o manipulaciones indebidas una vez se entreguen los productos al cliente.

## **11. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante Kuky Mascota Feliz el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 677 77 42 35, bien a través de la dirección de correo electrónico [kukymascotafeliz@gmail.com](mailto:kukymascotafeliz@gmail.com).

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución

de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

Las reclamaciones se atenderán en los tribunales de la ciudad de Málaga.

La lengua utilizada será el Castellano.

## **13. OTROS**

Kuky Mascota Feliz podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales mediante la publicación de dichas modificaciones en la Web con el fin de que puedan ser conocidas por los USUARIOS siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de los bienes ofertados. El USUARIO reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la utilización de los servicios y el Portal en conformidad con la Ley. El uso de la Web para fines ilegales o no autorizados por los presentes términos y comunicaciones queda prohibido.

Toda la información contenida en la web, así como su diseño gráfico y los códigos utilizados, están protegidos por derechos de autor u otros derechos de protección recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. Estos derechos pertenecen exclusivamente a Salvadora Ávila Ruiz, por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de este sitio, y en general de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Todas las marcas, logotipos y anagramas mostrados en este sitio son propiedad de Salvadora Ávila Ruiz. Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de la web que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. Especialmente, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a Salvadora Ávila Ruiz sin el permiso escrito de Salvadora Ávila Ruiz.

Toda la información publicada por Salvadora Ávila Ruiz en cualquier soporte publicitario, propio o de terceros, especialmente los referentes a banners, comunicaciones electrónicas por e-mail, o cualquier otro, y que contengan algún error tipográfico ya sea involuntario o por manipulación de terceros, carecen de todo valor, y en caso de duda se recomienda que los usuarios confirmen los datos a través de canales personales de Salvadora Ávila Ruiz como el mail o teléfono.



# FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

SALVADORA ÁVILA RUIZ

Camino Cortijo los Ruises, 17 ((Junta de los Caminos, buzón 126) Puerto de la Torre, Málaga

Teléfono: 677 77 42 35

Email: kukymascotafeliz@gmail.com

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

—	—
—	—

**MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:**

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

**DATOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

SALVADORA ÁVILA RUIZ

Camino Cortijo los Ruises, 17 ((Junta de los Caminos, buzón 126) Puerto de la Torre, Málaga

Teléfono: 677774235

Email: kukymascotafeliz@gmail.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
-	-
_____	_____
-	-

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 UE, de Protección de Datos de Carácter Personal del 27 de abril de 2016 y a la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantías de Derechos Digitales, de 5 de diciembre, el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un tratamiento del que es responsable Salvadora Ávila Ruiz con la finalidad de realizar la gestión administrativa, venta, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de usuario, que podrá ejercer en el domicilio de Salvadora Ávila Ruiz con sito en Camino Cortijo los Ruises, 17 (Junta de los Caminos, Buzón 126) 29190 Puerto de la Torre, Málaga. O en el correo kukymascotafeliz@gmail.com